



Aandacht voor de ontwikkeling

Dichtbij



Ontwikkelen



Deskundig



Inhoud

1	Welkom bij onze peuteropvang!	4
2	Dagindeling	8
3	Groepen & begeleiding	10
4	Praktische informatie	12
5	Communicatie, ouderportaal & ouderbetrokkenheid	14
6	Gezondheid en veiligheid	18



Dichtbij ondersteunt kinderen en ouders in het avontuur van spelenderwijs opgroeien. Samen spelen met leeftijdsgenootjes en zelf doen, ervaren en ontdekken staan centraal in ons pedagogisch handelen. Door plezier te maken en van elkaar te leren, zien wij kinderen groeien en voldoende zelfvertrouwen krijgen om de wereld te ontdekken.

WELKOM

Welkom bij onze peuteropvang

1

Wij werken vanuit deze pedagogische uitgangspunten:



Samen zijn we meer. Je kind leert **samen spelen en delen**. Wij geven het goede voorbeeld en ondersteunen. We hechten veel waarde aan een goede relatie met jou en werken samen met pedagogische partners in het belang van je kind.



Vertrouwen is onze basis. Bij ons kan je kind zichzelf zijn en voelt hij/zij zich geborgen wat ruimte geeft voor groei.



Wij hebben hart voor je kind en ons werk.
Je kind staat centraal.



Je kind wordt door ons gezien en gehoord en krijgt **de ruimte om te ontdekken.**



Je kind krijgt bij ons de kans zich **optimaal te ontwikkelen** in het eigen tempo en binnen de eigen mogelijkheden.

Een goede start bij de peuteropvang: wennen

Komt je kind voor het eerst naar de peuteropvang? Dat is natuurlijk even wennen, voor je kind en voor jou. Door middel van een wennperiode vanaf de contractdatum kan je kind stap voor stap wennen aan de nieuwe omgeving, de nieuwe gezichten en jouw afwezigheid. Dit doen we op het tempo dat bij je kind past. Je kind went rustig aan de nieuwe omgeving en wij hebben extra aandacht en tijd voor jullie beiden. Heeft je kind erg veel moeite met wennen? Dan is het belangrijk dat je hem/haar kunt komen ophalen.

Voordat je kind komt wennen, heb je een gesprek met de **mentor**. De mentor is een pedagogisch medewerker van de groep die de ontwikkeling van je kind met je bespreekt en jouw vaste aanspreekpunt is. In ons ouderportaal (zie hiervoor hoofdstuk 5. Communicatie) kun je altijd terugzien wie dit is. Neem je kind gerust mee naar dit gesprek.

Je kind komt minimaal 2 dagdelen in de ochtend naar de peuteropvang. Bij enkele locaties verandert een ochtend in de middag zodra je kind 3 jaar wordt.



Inbegrepen bij de opvang:

luiers, fruit, lunch en tussendoortjes.

Bij een middagdeel:

luiers, fruit en tussendoortjes

Wat neem je mee naar de peuteropvang?

- Geef je kind schone kleren mee in een tas. Zet de naam van je kind op de jas en de tas.
- Speciale voeding of speciale luiers (als je kind allergisch is).
- Wil je na de start op de opvang meer weten over onze werkwijze? Kijk dan in ons pedagogisch beleid en/of het werkplan van de peuteropvang in het ouderportaal of vraag het aan onze pedagogisch medewerkers.

VE-indicatie

Heeft je kind een VE-indicatie omdat hij/zij **extra aandacht en begeleiding** nodig heeft? Dan mag je kind vanaf 2 ½ jaar 2 extra dagdelen naar de peuteropvang komen. 2 dagdelen betaal jij, de andere 2 dagdelen betaalt de gemeente. Als je recht hebt op kinderopvangtoeslag vraag je deze toeslag aan voor 2 dagdelen per week.

Heb je geen recht op kinderopvangtoeslag, dan betaal je voor 2 dagdelen een inkomensafhankelijke ouderbijdrage als je subsidie krijgt van de gemeente. Om voor een gesubsidieerde plaats in aanmerking te komen, vul je het inkomensformulier in op dichtbijkinderopvang.nl/tarieven.



Dagindeling

2

Een programma met een vaste dagindeling, rituelen en zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals en groepsgenootjes, zorgt voor herkenbaarheid, voorspelbaarheid en daarmee een veilig gevoel voor je kind.

Ontwikkelingsgericht

Ons uitgangspunt is dat je kind zich in zijn of haar eigen tempo ontwikkelt. Het stimuleren van de ontwikkeling doen we door uitdagende activiteiten en materialen aan te bieden. Zo wordt je kind geprikkeld om te ontdekken en al spelend te leren.

Verschillende activiteiten

Op maat bieden we gerichte, goed ondersteunde en begeleide (spel)activiteiten aan. De afwisselende activiteiten passen bij de leeftijd, interesse, belevingswereld en ontwikkeling en nodigen uit tot spelen, verkennen, ontdekken en uitproberen. Het aanbod kent een balans tussen veiligheid en uitdaging.

Binnenkomen



Spelletjes



Groente & fruit eten



Buiten spelen



Lunchen



Naar huis



Algemene indeling van een dagdeel

- **Ontvangst:** je kunt samen met je kind kort een activiteit doen en de pedagogisch medewerker spreken. Hierna neem je afscheid.
- **Kring:** we zeggen elkaar goedemorgen met een liedje, benoemen de dagen van de week, kijken naar het weer en geven "informatie" over het thema waarmee we bezig zijn.
- **Vrij spel en thema-activiteiten:** je kind speelt in de themahoeken en we bieden activiteiten aan in kleine groepjes. We ruimen samen op.
- **Tussendoortje:** we gaan aan tafel om wat te drinken en fruit te eten.
- **Buitenspelen:** we bieden een bewegingsactiviteit aan of kinderen spelen vrij.
- **Lunch:** we gaan aan tafel om brood te eten. We lezen een boekje of zingen een liedje.
- **Ophalen van je kind:** we nemen de tijd voor een overdracht.

Enkele locaties zijn ook een middagdeel open.

Groepen & begeleiding

3

Je kind wordt opgevangen in een vaste groep, de stamgroep. Een groep bestaat uit maximaal zestien kinderen begeleid door twee gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Ter ondersteuning gebruiken we een landelijk erkend VE (Voorschoolse Educatie) programma.

We werken met deze stamgroepen:

- 2 tot 4 jaar of
- 2 tot 3 jaar en
- 3+

Vast gezicht

Ons streven is dat jouw kind altijd een vast gezicht ziet op de groep. Als een vaste pedagogisch medewerker ziek is, verlof heeft of op vakantie is, mag een andere medewerker worden ingezet. Soms loopt er ook een stagiair op de groep mee.

Volgen ontwikkeling

Je bent als ouder vast nieuwsgierig hoe jouw kind zich ontwikkelt op de peuteropvang. We volgen de ontwikkeling van je kind en leggen die vast in ons kindvolgsysteem. Jaarlijks bespreekt de mentor de ontwikkeling van je kind met jou. Ook tijdens het halen en brengen hebben we contact met je over je kind.

Overdracht naar school

Door verschillende activiteiten aan te bieden bereiden we jouw kind voor op de basisschool. Als je kind 4 wordt, overleggen we met jou over de overdracht tussen ons en school en eventueel de BSO. De einddatum van de plaatsing op de peuteropvang is 1 dag voor de 4e verjaardag van je kind.



Schrijf je jouw kind op tijd in voor de BSO [via onze website?](#)

Dit moet je zelf doen. Het gebeurt niet automatisch.



Praktische informatie

4

Openingstijden

De peuteropvang is open van 08.30 tot 12.30 uur. Enkele locaties zijn open van 08.15 tot 12.15 uur met soms een middagdeel van 13.00 - 17.00 uur. We hanteren vaste breng- en haaltijden om de rust op de groep zo min mogelijk te verstoren.

Wanneer is de peuteropvang gesloten?

- schoolvakanties
- 1 januari
- 1^e en 2^e Paasdag
- 27 april Koningsdag
- 5 mei (alleen in 2025)
- Hemelvaartsdag
- 1^e en 2^e Pinksterdag

Voor de opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag krijg je geen service-uren of (financiële) restitutie.



Komt jouw kind niet naar de peuteropvang?

Meld je kind dan minimaal 4 dagen voor de opvangdag af via het ouderportaal. De service-uren kun je dan, afhankelijk van beschikbaarheid, op een later moment inzetten. Deze uren hebben een geldigheid van zes maanden.

Bij afmelden tot 24 uur voor de start van de opvangdag, kun je een ruildag aanvragen.

In het ouderportaal vind je de spelregels voor service-uren, ruilservice en extra dagen.



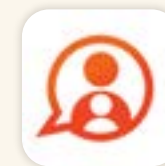
Wij vinden het fijn als kinderen én ouders zich bij ons thuis voelen. Daarom vinden wij het belangrijk om je te betrekken bij de opvang. Op deze manier krijg je de kans je kind in volledig vertrouwen over te dragen aan een van onze pedagogisch medewerkers. Door elkaar wederzijds te ondersteunen, te betrekken en ons pedagogisch handelen zoveel mogelijk af te stemmen, creëren wij een fijne sfeer waardoor je kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Communicatie, het ouderportaal & ouderbetrokkenheid

5

Ouderportaal: de Konnect OuderApp

Een deel van de dagelijkse overdracht verloopt via de Konnect OuderApp. Onze pedagogisch medewerkers proberen hierin, als de tijd dat toelaat, leuke foto's van je kind te plaatsen en te zorgen voor een geschreven tekst in het digitale schriftje. Zo krijg je als ouder een goed beeld hoe de dag van je kind is geweest.



Waarvoor gebruik je de OuderApp?

- informatie over je kind delen met de medewerkers
- om alles van je kind en de groep te volgen
- doorgeven dat je kind niet komt
- aanvragen extra dagen of ruildag
- toestemmingen instellen, bijvoorbeeld of je kind op de foto mag
- jouw gegevens wijzigen, bijv. je e-mailadres
- vragen stellen aan de pedagogisch medewerker
- nieuws lezen
- de naam opzoeken van de mentor van je kind
- onze werkwijze opzoeken in het pedagogisch werkplan

Download de OuderApp

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). Als je de app hebt geïnstalleerd, kun je inloggen met de gegevens, die je per e-mail hebt ontvangen.



Klanttevredenheid via VerbeterMeter

Wij vinden de kwaliteit van onze opvang heel belangrijk. Daarom willen wij graag weten wat jouw wensen zijn en hoe tevreden je bent over de opvang. Om dit te meten doet VerbeterMeter doorlopend tevredenheidsonderzoek voor ons. Doorlopend klinkt alsof je heel vaak een vragenlijst moet invullen. Dat is niet zo. Je krijgt een vragenlijst bij deze 'natuurlijke' stappen:

1. Eén week na de start van je kind op de opvang.
2. Als je kind 3 maanden op de kinderopvang zit.
3. Eén jaar na de start en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we terug aan ouders.
4. Als de opvang stopt.

Help je ons de opvang te

verbeteren? Geef jouw mening door de vragenlijst in te vullen die VerbeterMeter je mailt.

Oudercommissie

Op onze opvanglocaties worden ouders vertegenwoordigd door een oudercommissie, waarmee zij inspraak hebben in ons beleid.



Oudercommissies zijn een waardevol klankbord voor ons. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies op het gebied van kwaliteit en pedagogisch beleid op de locatie van hun kind. Dit helpt om onze opvang zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoefte van kinderen en ouders. De oudercommissies zijn per e-mail bereikbaar. Dit mailadres vind je in het ouderportaal.

Het streven is een Centrale Oudercommissie te vormen, waarmee ouders inspraak hebben in het algemene beleid van Dichtbij.

Heb je zelf interesse om lid te worden van de (centrale) oudercommissie? Geef dit dan aan bij de clustermanager.



Wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waarin je kind zich fijn voelt en plezier beleeft met leeftijdsgenootjes. Onze pedagogisch medewerkers hebben volop aandacht voor zijn/haar ontwikkeling en talenten. Zo groeit je kind stap voor stap.

Gezondheid & veiligheid

6

Veiligheid- en gezondheidsbeleid* in het kort:

- Al onze pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd (ook kinder-EHBO).
- We hebben werkinstructies voor het inzetten van de achterwacht.
- We werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Om de veiligheid van je kind te kunnen waarborgen, hanteren wij het vierogenprincipe. Dit betekent dat er altijd iemand mee kan kijken of luisteren.
- De inrichting van onze binnen- en buitenruimten voldoet aan wettelijke normen en eisen. Voor de kinderen is het een goede mix om veilig, maar wel uitdagend te kunnen spelen.



* op te vragen bij onze afdeling Pedagogiek en kwaliteit (pedagogiek@dichtbijkinderopvang.nl)

Het geven van medicijnen

Het geven van medicijnen aan je kind doe je bij voorkeur zelf. Als dit niet mogelijk is, kan het op de kinderopvang. Wil je hierbij rekening houden met deze regels:



- Je kind heeft het medicijn al eerder thuis gekregen.
- Je geeft ons toestemming voor het toedienen van medicijnen via het toestemmingsformulier in het ouderportaal.
- Het medicijn zit in de verpakking met originele bijsluiter en sticker met de dosering.
- Wij kunnen weigeren medicijnen toe te dienen als wij hiertoe niet in staat zijn of als er sprake is van een medische handeling

Als je kind ziek wordt

Als je kind zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma kan meedoen, bellen wij je of je je kind kunt ophalen. De pedagogisch medewerker beslist of je zieke kind op de opvang kan blijven. Het belang van je kind staat hierbij voorop, maar we houden ook rekening met de andere kinderen en onze medewerkers.



Elk kind verdient een gezonde start!

Een gezonde leefstijl aanleren op jonge leeftijd is een goede voorbereiding op een gezonde leefstijl als volwassene. Omdat je kind vaak meerdere dagen bij ons is, **voelen wij ons medeverantwoordelijk voor het leggen van de basis voor een gezonde leefstijl.** Hiermee bedoelen we gezonde voeding, bewegen, een veilig klimaat en een uitdagende en veilige speelleeromgeving.



Gezonde voeding

Bij gezond opgroeien hoort gezonde voeding, daarom bieden we gezonde en gevarieerde voeding aan.

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. We bieden voornamelijk producten uit de Schijf van Vijf aan, wat betekent dat wij gevarieerd eten met weinig suiker en vet.

Als je wilt trakteren, kun je het best overleggen met de pedagogisch medewerkers van de groep over de soort traktatie.





Meer weten?

Neem gerust contact met ons op.

Klantcontact

📞 0347 - 36 66 65

✉ kindplanning@dichtbijkinderopvang.nl

Vragen over facturen of betalingsproblemen?

Mail of bel onze medewerkers financiën

📞 0347 - 36 66 68

✉ facturen@dichtbijkinderopvang.nl



**Snel inloggen in de Konnect
Ouderapp:** scan deze QR code

