

# Jaarverslag 2023

# Dichtbij kinderopvang

Samen dichtbij verder

Juni 2024

**dichtbij**  
KINDEROPVANG



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Missie visie en kernwaarden .....	4
2. Doelstellingen 2023.....	5
3. Kinderopvang.....	7
4. Interne organisatie.....	13
5. Samenwerking stakeholders .....	17
6. Algemeen en governance .....	19

## Voorwoord

2023 was een bijzonder jaar omdat dit jaar de officiële start was van onze fusieorganisatie Dichtbij kinderopvang. In de twee voorafgaande jaren is zorgvuldig toegewerkt naar dit moment.

Voor medewerkers, ouders en samenwerkingspartners is daardoor een geleidelijke overgang geboden naar onze nieuwe organisatie.

In 2023 is hard gewerkt om één organisatie te worden en de ingezette harmonisatie van de voormalige drie organisaties verder vorm te geven. De ‘basis op orde’ was de leidraad in alle activiteiten, om te zorgen dat Dichtbij een professionele, transparante en goed georganiseerde organisatie is. Zodat we onze belangrijkste doelstelling – een waardevolle ontwikkelplek bieden aan alle kinderen – kunnen realiseren.

Ik ben trots op de enorme stappen die we in 2023 hebben gezet. De naam Dichtbij werd al snel vanzelfsprekend en is een mooie weergave van de organisatie die we willen zijn: Dicht bij kinderen, dicht bij ouders, dicht bij samenwerkingspartners en dicht bij onze medewerkers.

Onze kernwaarden vormen daarin een mooi en herkenbaar houvast: We doen het *samen*, hebben *vertrouwen*, zijn *bevlogen*, door *nieuwsgierig* te zijn stimuleren we de *ontwikkeling* van kinderen én van onszelf.

Voor kinderen en ouders was er iedere dag een fijn en warm welkom op onze opvanglocaties of bij onze gastouders. Het enthousiasme en professionaliteit van onze medewerkers zorgt ervoor dat kinderen met plezier komen en spelenderwijs ontwikkelen en groeien. Hoewel de krapte op de arbeidsmarkt ook voor Dichtbij een uitdaging was hebben we in 2023 alle locaties open kunnen houden en zijn zelfs enkele uitbreidingen gerealiseerd. Helaas kunnen we niet compleet voldoen aan de groeiende vraag naar opvangplekken en is op sommige locaties sprake van een wachtlijst.

De contacten met ouders zijn gegroeid in 2023. Diverse oudercommissies zijn geïnstalleerd, het ouderportaal wordt dagelijks gebruikt voor communicatie met ouders en via de Verbetermeter vragen we doorlopend feedback aan ouders over ons aanbod.



Ook met diverse onderwijsorganisaties, zorginstellingen en de gemeente zijn de goede relaties bekrachtigd. Met een constructieve samenwerking en op elkaar afgestemd aanbod hebben we laten zien dat we een betrouwbare en belangrijke samenwerkingspartner zijn. En daar zijn we trots op, want voor kinderen zorgen we samen!

In dit jaarverslag leest u hoe we in 2023 hebben gewerkt aan het fundament van Dichtbij en welke mooie stappen we daarin met elkaar hebben gezet.

Veel leesplezier!

Yvonne Schubad  
Vianen, mei 2024

## 1. Missie visie en kernwaarden

Wij streven ernaar een onmisbare partner te zijn voor ouders en een actieve samenwerkingspartner voor gemeentes, onderwijsinstellingen en andere organisaties die zich richten op de ontwikkeling van kinderen. We bieden een veilige, liefdevolle en stimulerende omgeving waarin elk kind de kans krijgt om zich te kunnen ontwikkelen.

Wij bieden als pedagogisch partner van ouders een kansrijke opvoeding voor ieder kind. Wij ondersteunen ouders bij het combineren van gezin en werk, terwijl we de kinderen helpen uitgroeien tot een vaardig en veerkrachtig mens.

### Het jaar na de fusie

Een fusie betekent samenvoegen van teams, beleid en systemen. Grote en soms ingrijpende veranderingen. Voor de één meer dan voor de ander. In ons meerjarenplan 2023-2024 ligt de focus dan ook op het thema basis op orde. In 2023 heeft Dichtbij zich vooral gericht op het herorganiseren van het servicebureau (nieuwe organisatiestructuur en samenvoegen van de teams) en het harmoniseren van werkprocessen, systemen en applicaties. Ondertussen bleef onze primaire taak overeind: het bieden van goede en innovatieve kinderopvang in deze uitdagende tijd. Uitdagend door onze fusie en door de krappe arbeidsmarkt. Daarom is in 2023 extra aandacht uitgegaan naar het werven van nieuwe medewerkers. Door kernwaarden te formuleren, verwoorden we waar we als Dichtbij voor willen staan. Een eerste stap in het bouwen aan onze gezamenlijke cultuur.

### onze kernwaarden



#### Samen

Wij geloven in het bundelen van krachten. Samen met collega's, kinderen, ouders en samenwerkingspartners.



#### Vertrouwen

We hebben vertrouwen in onszelf en in de ander. Vertrouwen in ons eigen kunnen, onze expertise en elkaars talenten.



#### Bevlogen

We zijn betrokken, werken met passie en zijn trots op de professionele meerwaarde die we bieden.



#### Nieuwsgierig

Wij tonen oprechte interesse en stimuleren ontdekken, leren en verkennen.



#### Ontwikkeling

We moedigen medewerkers aan zich te ontwikkelen, zodat kennis en deskundigheid groeit. We stimuleren dagelijks de groei en ontwikkeling van kinderen. We zijn continu in beweging.

## 2. Doelstellingen 2023

Dichtbij heeft 4 ambities benoemd voor de toekomst. Voor 2023 en 2024 is ons voornaamste doel dat de 'basis op orde' moet komen. Naast de kernactiviteiten op het gebied van kinderopvang hebben we een aantal projecten uitgevoerd. Deze projecten passen binnen de ambities en het jaardoel.

### 1. Goede en innovatieve kinderopvang

Focus binnen deze ambitie was in 2023 het bieden van continue, veilige en fijne kinderopvang in goede samenwerking met en ondersteuning van de ouders.

Een aantal projecten om deze ambitie te ondersteunen en te verbeteren:

- Uitbrengen informatiefolders voor ouders over de (start van de) opvang
- Pedagogische coaching uitgebreid en werkwijze vastgesteld
- Ontwikkelen visie op gezonde kinderopvang, te implementeren in 2024
- Invulling geven aan de week van de opvoeding,
- Uitbreiden van het aanbod van ouderkamers, waarmee we ouders meer ondersteuning bieden bij de zorg voor hun kinderen (peuteropvang).

### 2. Trotse en bevlogen medewerkers

Onze medewerkers zijn degenen die al ons aanbod mogelijk maken. We waarderen ze en we willen dat ze trots zijn op hun vak en op onze organisatie. Daarom zetten we ze ook in 2023 regelmatig in het zonnetje. Een greep uit de activiteiten:

- Gastouder BBQ met als doel betrokkenheid bij Dichtbij én het elkaar kunnen vinden en sparren
- Prentenboek voor de gastouders
- Presentje op de Dag van de pedagogisch medewerker (Dichtbij dopper en energybar), persoonlijk uitgereikt door de leidinggevende.
- Personeelsfeest in september 'Dichtbij White'. Een spetterend feest op een prachtige locatie waar tot in de late uurtjes is gedanst
- Dichtbij Conference. Improvisatietheater groep The Big Mo heeft een voorstelling op maat gemaakt waarin de acteurs samen met Dichtbij medewerkers uit de zaal op een ludieke wijze onze branche en Dichtbij in het zonnetje gezet hebben.
- Kerstcadeau

### 3. Aantrekkelijke werkgever

De arbeidsmarkt was in 2023 nog competitiever, wat vraagt om een kritische en innovatieve aanpak van onze werving en selectie. Dit heeft als lange termijn doel het terugdringen van de inzet van ZZP'ers en stabiliteit en continuïteit op de groepen. Ook hebben we eind 2023 contact gelegd met externe partijen die ons in 2024 kunnen ondersteunen op het gebied van recruitment en job marketing.

Concreet betekende dit:

- Recruitment proces vastleggen en verbeteren
- Werkenbij-site verbeteren (gereed in 2024)
- Werkgeversmerk opbouwen (met de afdeling communicatie)
- Invoering Recruitee (werving en selectie software)
- Samenwerking met Variva verstevigd, we zijn gestart met voorbereiden van een eigen BBL-opleidingsklas.

### 4. Wendbare organisatie

Binnen deze ambitie zijn de projecten gericht op een goede dienstverlening en aanbod vanuit het perspectief van de klant én van de organisatie, het harmoniseren van de bedrijfsvoering (systemen en processen) en

het zorgen voor een financieel gezonde organisatie.

Hierbinnen is een veelvoud aan projecten afgerond op het gebied van automatisering en digitalisering en zijn stappen gezet in de harmonisatie van de processen van de drie fusieorganisaties.

- Rebranding naar Dichtbij (logo, website, huisstijl, bedrijfskleding, bebording)
- Optimalisatie kidsvision en konnect
- Inrichten en doorontwikkelen AFAS finance en AFAS HR
- Eerste stap in het harmoniseren van aanbod, openingstijden en tarieven van de verschillende opvangsoorten, contracten en overige spelregels
- Harmoniseren plaatsingsbeleid kinderen
- Inkoop/leveranciers selectie, waaronder zorgen voor 1 aanbieder voor printing, vaste en mobiele telefonie op het servicebureau en de locaties
- Aanbesteding nieuwe accountant
- Introductie van de VerbeterMeter, een bekende tool binnen de kinderopvang voor het meten van de klanttevredenheid.

### 3. Kinderopvang

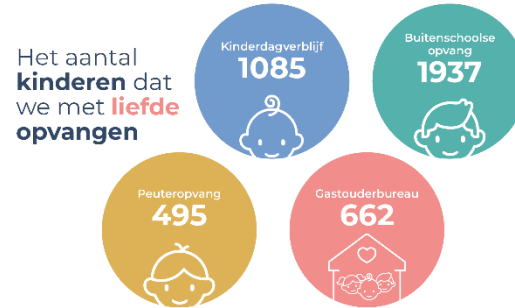
#### Ons aanbod

In 2023 zijn we gestart met het harmoniseren van aanbod, openingstijden en tarieven van de verschillende opvangsoorten. Gedeeltelijk is dit gerealiseerd, maar met name voor de regio Culemborg en Tiel is er nog een aantal verschillen (zie onderstaand overzicht).

#### Ons aanbod per regio:

	Regio Vianen, Hoef & Haag en Hagestein	Regio Leerdam e.o.	Regio Culemborg en Tiel
<b>Kinderdagverblijf (KDV) LRK 581 kindplaatsen</b>			
- openingstijden	07.30-18.00		
- contractvorm	51 weken contracten (dicht tussen kerst en nieuwjaar)	51 weken contracten (dicht tussen kerst en nieuwjaar)	52 weken
<b>Peuteropvang (PO) LRK 387 kindplaatsen</b>			
- openingstijden	08.30 – 12.30 uur	08.15/8.30 – 12.15/12.30 uur, 13.00 - 1700	08.30 – 12.30 uur
- contractvorm	40 schoolweken		
<b>Buitenschoolse opvang (BSO) LRK 1436 kindplaatsen</b>			
- openingstijden schoolweken	vanaf eindtijd school - 18.30 uur	vanaf eindtijd school - 18.30 uur	vanaf eindtijd school - 18.30 uur
- openingstijden vakantieweeken	08.00 – 18.30 uur	08.00 – 18.30 uur	08.00 – 18.00 uur
- contractvorm	51 weken contracten (dicht tussen kerst en nieuwjaar)	51 weken contracten (dicht tussen kerst en nieuwjaar)	46 weken + aparte facturering voor afgenomen opvang in de zomervakantie
- bijzonderheden	Beperkt aantal locaties voorschoolse opvang	Beperkt aantal locaties voorschoolse opvang	Beperkt aantal locaties voorschoolse opvang

#### Onze opvang in cijfers:



Grootste maatschappelijke kinderopvang-organisatie in de regio



#### Bijzondere opvangvormen



#### Gewijzigde locaties in 2023

- Peuteropvang de Rank (Vianen) geopend
- Peuteropvang Harlekijn en Speelmee verhuisd naar locatie Dikkie Dik (Culemborg)

## De opvangvormen van Dichtbij

### 0-4 jaar

#### Ontwikkelingsgerichte opvang

We helpen kinderen uitgroeien tot vaardige en veerkrachtige mensen. Met een beredeneerd en breed aanbod aan activiteiten stimuleren we spelenderwijs de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van kinderen en de brede ontwikkeling op cognitief, spraak-taal, motorisch en sociaal-emotioneel gebied. Op VE-groepen is extra aandacht voor de taalontwikkeling en werken we met de erkende VE-methodes Piramide en Uk & Puk. Beide methodes werken met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. In 2023 is de keuze gemaakt om te stoppen met de Uk & Puk methode, alle VE-locaties gaan vanaf 2024 werken met Piramide. Pedagogisch medewerkers zijn in 2023 door middel van de opfrustraining bijgeschoold in het werken met Piramide. Naast de VE-methode Piramide wordt er in de regio Vianen en Leerdam op de peutergroepen en opvang gewerkt met het taalstimuleringsprogramma LOGO3000.

#### Kinderdagverblijf (KDV)

Elke KDV-locatie en groep heeft – vaak in combinatie met een thema uit Piramide – activiteiten georganiseerd buiten de locatie. Ook ouders worden daar soms bij betrokken. Dit zijn bijvoorbeeld uitjes naar bv de speeltuin en de plaatselijke kinderboerderij of volière, of soms naar een kleine markt of buurtwinkel.

Aan alle feestdagen werd aandacht besteed. Een paasontbijt met ouders, of juist een paaslunch met de groep, kerstontbijt of diner. Het sinterklaasfeest is op alle KDV-locaties gevierd. Sint en Piet kwamen langs en deelden een cadeautje uit (leesboek). Rondom de Kinderboekenweek hebben medewerkers van het servicebureau voorgelezen uit het boek 'help een verrassing' van Miriam Bos.

Op sommige KDV-locaties komen medewerkers van de bibliotheek langs om de kinderen (voor) te lezen.

#### Peuteropvang

We vangen kinderen van 2-4 hier minimaal 2 dagdelen van de week op. Vrijwel alle PO locaties zijn VE gecertificeerd, waardoor we ongeveer 200 kinderen met een VE-indicatie

opvangen. VE-kinderen komen bij voorkeur 4 dagdelen.

Ook hier worden activiteiten georganiseerd en kwamen er bibliotheekmedewerkers langs om te ondersteunen bij de taalontwikkeling van de kinderen.

#### Opstapje en Speelmee

Opstapje is een voorziening waar kinderen vanaf 16 maanden samen met één van de ouders of verzorgers komen spelen. Bij Opstapje maken kinderen kennis met spelmaterialen van de peutergroep en kunnen ze eraan wennen om met andere kinderen te spelen in een groep. Dit alles in de veilige nabijheid van hun ouder of verzorger. Tijdens het spelen is er voor de ouders of verzorgers een moment om ervaringen uit te wisselen. Tevens maken de ouders kennis met de materialen die gebruikt worden bij Opstapje. Voorop staat dat ouder en kind samen veel plezier hebben!

Speelmee is een soortgelijke opvangsoort en bereikt gezinnen waar nauwelijks of geen Nederlands gesproken wordt en/of gezinnen waar extra zorg nodig is. Kinderen vanaf 18 maanden (met een VVE indicatie) zijn welkom om samen met hun ouders te komen en te spelen. Speelmee groeit toe naar



Opstapje en zal in 2024 verdwijnen als opvangvorm.

### Peuterplus

Dichtbij heeft 2 peuterplusgroepen, waarvan 1 nieuw gestart in 2023. Peuterplus heeft als doelgroep kinderen in de leeftijd van 2 tot 5 jaar die meer ondersteuning en begeleiding nodig hebben dan in de reguliere VE of kinderopvanggroepen geboden kan worden. We plaatsen maximaal 7 kinderen per groep. Op de groep werkt een jeugdzorgmedewerker vanuit Enver en een pedagogisch medewerker vanuit Dichtbij.

### 4-12 jaar

#### Buitenschoolse opvang (BSO)

Een aantal pedagogisch BSO-medewerkers en een beleidsmedewerker van de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit vormen samen het activiteitenbureau. Zij organiseerden overkoepelende BSO-activiteiten bovenop het huidige activiteiten aanbod.

Voorbeelden van deze activiteiten in 2023:

- Sportdag in Vianen, Hagestein en Hoef en Haag (BSO's meivakantie)
- Thema/activiteitenpakket voor de zomervakantie 'backpack je gek'.

- Thematische activiteiten over bv slootjesweek/natuur, puzzelgames, circus, houtbewerking, afval etc.

Omdat we bewegen belangrijk vinden, waren we ook betrokken bij de Avondvierdaagse in Vianen, Culemborg, Tiel en Meerkerk.

#### BSO Plus

De kinderen die bij onze BSO Plus in Culemborg komen hebben hulp nodig bij prikkelverwerking en het verwoorden en leren omgaan met gevoelens. Door het aanbieden van opvang in een kleine groep met voldoende ondersteuning zorgen wij ervoor dat een kind een fijne dag heeft, positieve ervaringen opdoet en wordt gestimuleerd in de ontwikkeling. We werken hiervoor samen met scholen, jeugdhulpverlening en gemeenten.

BSO Plus werkte met één verticale groep voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Per dag vangen we maximaal 8 kinderen op.

#### Gastouderopvang (0-12 jaar)

526 ouders brachten een of meer kinderen naar de gastouderopvang. Er waren eind 2023 70 gastouders verbonden aan het Dichtbij gastouderbureau.

### Communicatie met ouders

#### Ouderportaal

Via het ouderportaal communiceren we met ouders. Vanuit de organisatie plaatsen we berichten over algemene onderwerpen of over locatie-specifieke zaken, zoals een activiteit of het heersen van een besmettelijke ziekte. We delen ook kindspecifieke informatie met ouders via het ouderportaal, bv door foto's met ouders te delen. Ouders kunnen ook zelf berichten voor de groepsmedewerkers plaatsen en bijvoorbeeld ziekmeldingen of vakantie doorgeven.

Het is een laagdrempelige manier gebleken om ouders te bereiken.

#### Ouderkamer

We organiseerden zogenaamde ouderkamers voor ouders van kinderen vanaf 2 jaar, die geplaatst zijn op peuteropvanggroepen Kiekeboe, Moos, Emma, Pepijn en De Paddenstoel. Deze bijeenkomsten vinden elke 6 weken plaats en waren gekoppeld aan het thema van het VE-programma Piramide. De ouderkamer is bedoeld om een basis te leggen voor een goede ouderbetrokkenheid als aanvulling op het VE-aanbod, zodat kinderen optimaal ondersteund worden in hun ontwikkeling.

## Overige

Kinderdagverblijfoflocaties organiseerden feesten voor kinderen en hun ouders, om zo de onderlinge verbinding te versterken.

## Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is de basis voor het pedagogisch handelen op de groepen. De diverse protocollen en beleidsdocumenten geven richting aan de omgang met kinderen en hun ouders. In 2023 is een grote stap gezet om de verschillen die er zijn/waren tussen de fusieorganisaties te verkleinen. Deze harmonisatie vraagt zorgvuldigheid en kost tijd. Dit doen we dus stapsgewijs. De kwaliteitskring met diverse medewerkers waarborgde dat het gevormde beleid past bij iedereen.

De volgende (pedagogische) beleidstukken zijn geharmoniseerd of vernieuwd in 2023:

- Samen wennen
- Passende kinderopvang
- Hygiënisch werken
- Gezonde kinderopvang
- Veilig en lekker slapen
- Pilot risicovol spel
- Pedagogisch beleid gastouderbureau

Met het harmoniseren van andere beleidsstukken is gestart. Ook zijn we gestart met het nieuwe (algemene) Pedagogisch beleid van Dichtbij. Bureau Sardes begeleidt dit proces. Oplevering en implementatie is in 2024.

## (Door)ontwikkelen

Pedagogisch medewerkers (pm), gastouders en coaches hebben trainingen gevolgd om hun kennis op peil te houden en om zich verder te ontwikkelen:

### Ontwikkeling van medewerkers & gastouders

Meer dan 6.000 uur pedagogische coaching



Opleidingen door Dichtbij of extern



- BHV en kinder-EHBO (verplicht voor gastouders en pm)
- Babyspecialist (pm)
- VE-piramide (pm)
- VE-piramide opfriscursus (pm)
- Inspiratieavond met workshops over rijke speelomgeving, harmonie in de groep kindergebaren, bewegend ontdekken, digitale geletterdheid, risicovol spel, mediawijsheid, techniek en wetenschap, sensomotorisch spel en buiten & spelen (pm en gastouders)
- Train de trainer VE-piramide (pedagogisch coaches)
- Train- de- trainer Piramide Kiekeboe (interne VE trainers)
- Aandachtsfunctionaris meldcode (voor pedagogen en bemiddelingsmedewerkers gastouderbureau)
- Training financiële en fiscale voorlichting geven aan gastouders (medewerkers gastouderbureau).

## Pedagogische Coaching

Pedagogisch medewerkers coachten we in hun functie, conform de wettelijke richtlijnen van de IKK en VE. Gastouders konden op verzoek ook gebruik maken van onze coaching.

Om dit te kunnen bieden waren binnen

Dichtbij 3 pedagogen en 8 pedagogisch coaches (in deeltijd) werkzaam.

Pedagogisch medewerkers werden

(minimaal) op de volgende wijze gecoacht:

- 2x per jaar een pedagogisch sparringsmoment
- Minimaal 3x per jaar een groepsbezoek van de coach
- 1x per jaar een pedagogische inspiratiebijeenkomst
- 1x per jaar pedagogisch educatieve beeldcoaching
- Op aanvraag een groepsbezoek van een van de pedagogen.

In 2023 zijn meer dan 6000 coachingsuren gemaakt. We voldoen hiermee ruim aan de richtlijnen (gemiddeld 126 uur per week, richtlijn is 85 uur). Elke pedagogisch medewerker en 3 gastouders zijn gecoacht.

## Kwaliteit van de opvang

### Verbetermeter

De Verbetermeter is geïmplementeerd halverwege 2023. Ouders werden op specifieke momenten en periodiek naar hun mening gevraagd over verschillende onderwerpen zoals wennen, pedagogisch handelen, verzorging, de accommodatie en communicatie. Gemiddeld waarden ouders ons met een 7.9



Belangrijkste kritische feedback gaat over communicatie. Daarnaast maakt de hoge bezetting dat ruildagen en servicedagen moeizaam in te plannen zijn.

In de opmerkingen geven veel ouders aan dat hun kind met plezier naar de opvang gaat, dat onze medewerkers met veel liefde voor hun kind zorgen en ze met vertrouwen hun kind naar de opvang brengen.

We zijn blij met de tevredenheid van de ouders en dat de goede kwaliteit wordt gezien en gewaardeerd.

## GGD-inspecties

Alle KDV, BSO en PO locaties zijn in 2023 een of meerdere keren door de GGD bezocht.


Daarnaast zijn in totaal meer dan 50% van de gastouderlocaties door de GGD bezocht. In totaal is de GGD 120 keer bij opvanglocaties van Dichtbij op bezoek geweest.

Het overgrote deel van de geconstateerde tekortkomingen zijn tijdens nader onderzoek als voldoende beoordeeld.

GGD bezoeken 2023	KDV, PO en BSO	Gastouders
Aantal bezoeken	79	41
Advies handhaving	12	0
Herstelaanbod	16	11
Voldoet aan de eisen	51	30

### Pedagogische kwaliteit

Rondom de pedagogische kwaliteit, het pedagogisch handelen en de inzet van de pedagogisch coach zijn weinig tot geen tekortkomingen geconstateerd. Hier zijn wij trots op! Er is continue zorg en aandacht voor de kwaliteit op de groep door de zeer frequente aanwezigheid van de pedagoog, pedagogisch beleidsmedewerker en de clustermanager. De GGD constateerde ook dat de pedagogisch professionals ondersteunend/stimulerend zijn in contact



met de kinderen en dat ze zichtbaar rekening houden met de behoeften van ieder kind.

#### **Structurele kwaliteit**

De belangrijkste door de GGD geconstateerde overtredingen hielden verband met de volgende inspectie-items: personeel en groepen (bijv. registratie of beoordeling van kwalificatie-eis medewerker), werkwijze van de oudercommissies (onvoldoende ouders gevonden die OC willen vormen) en veiligheid en gezondheid (wijze van bereiden van voeding). Hieraan is aandacht besteed om herhaling te voorkomen.

#### **VE**

Voor de tekortkomingen rondom de inzet van VE gecertificeerde medewerkers zijn er coulance afspraken gemaakt met de gemeente. In de toekomst blijft dit een (te) grote uitdaging vanwege de krappe arbeidsmarkt. In 2024 zullen wij daarom de VE-registratie op KDV-groepen stoppen.

#### **Klachten van ouders**

Er zijn 29 klachten ontvangen van ouders. Deze zijn afgehandeld en waar mogelijk is het interne beleid of een werkwijze aangepast. Er zijn geen geschillen ingediend bij de externe geschillencommissie.

## 4. Interne organisatie

### HR

HR heeft, naast de normale dagelijkse werkzaamheden, geïnvesteerd in het harmoniseren en stroomlijnen van bestaande arbeidsvoorwaarden en beleid en processen. Het doel was tweeledig: het creëren van uniformiteit in arbeidsvoorwaarden, HR-beleid en -processen en het maximaliseren van efficiëntie door automatisering, met het oog op het minimaliseren van afbreukrisico's, AVG-vereisten en het naleven van administratieve en juridische voorschriften.

#### Bouwen aan het team HR

Binnen het HR-team zijn functies en rollen gedefinieerd en verdeeld. Er zijn twee HR-medewerkers, een HR-adviseur, drie praktijkopleiders, een recruiter en een senior medewerker salarisadministratie. Daarnaast zijn er twee specifieke rollen toegevoegd: opleidingscoördinator en verzuimcoördinator. Het jaar startte met een interim HR-manager, gedurende het jaar is een vaste HR-manager aangenomen.

#### Automatiseren

Het digitale HR-landschap is opgebouwd met een combinatie van AFAS en Kidsvision, voor

personeelsregistratie en roosterplanning, en een recruitmentsysteem. Het eerste deel van het jaar was gericht op het opzetten van de systemen, terwijl het tweede deel van het jaar was gewijd aan optimalisatie, inclusief de invoering van geautomatiseerde workflows.

#### Personeel in cijfers

Cijfers over medewerkers dienstverband met (vast of bepaalde tijd) bij Dichtbij staan in de tabel hieronder.

	Per 31 december 2023
Aantal mw	469 (461 op 1 jan 2023)
Vast vs bepaalde tijd	325 - 156
Vrouw - man verhouding	452 -17
Deeltijdfactor gemiddeld	0.66

#### Personeel met een dienstverband (vast of bepaalde tijd)

Het aantal medewerkers in dienst is nagenoeg gelijk gebleven. In FTE is er een lichte stijging te zien. De verhouding tussen in- en uitstroom was redelijk in balans.

Gemiddeld werkten medewerkers van Dichtbij 24 uur per week (gemiddelde deeltijdfactor 0.66).

#### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage was gemiddeld 8,79%, dit is hoog t.o.v. de branche. Dit werd veroorzaakt door kortdurend verzuim en langdurige zieken. Een aantal langdurige zieken is eind 2023 uitgestroomd naar de WIA, waardoor het ziekteverzuim daalde naar 7%. Dit ligt onder de landelijk, branche gerelateerde verzuimpercentage.

#### Opleiden beroepskrachten

Dichtbij is een erkend mbo-leerbedrijf. Het merendeel van deze stagiaires volgt een opleiding tot pedagogisch medewerker. Zowel de BOL als de BBL-leerweg, op MBO 3 en MBO 4 niveau. Een deel van de geslaagde studenten kwam na afronding van hun opleiding in dienst.

## Communicatie

De afdeling communicatie is nieuw gevormd en bestaat uit 3 medewerkers en een manager. In 2023 zijn hun werkzaamheden te geïnterpreteerd en is een optimale taakverdeling gerealiseerd. De afdeling ondersteunt of verzorgt de communicatie en richt zich op: externe en interne communicatie, marketing, arbeidsmarkt communicatie waarbij branding en huisstijl meegenomen wordt. Daarnaast is een communicatieplan opgesteld voor de toekomst.

Veelal is de afdeling communicatie een onmisbaar onderdeel van projecten en activiteiten zowel intern als extern.

En greep uit activiteiten onder hun regie

- Samenstellen interne nieuwbrieven
- Externe communicatiematerialen (folders, posters, brieven)
- Redigeren teksten
- Ondersteunen bij implementaties, zoals ‘wij zijn Dichtbij, de kernwaarden’)
- Introductie van de verbetermeter
- Rebranding enz.

## Facilitair / ICT

De 2 vaste medewerkers gedurende het jaar versterking van een derde medewerker.

Facilitair ondersteunde de groepen (locaties) op het vlak van inkoop en onderhoud. Naast onze ICT-dienstverlener ondersteunde facilitair de medewerkers op het gebied van ICT en printing en verzorgde de uitgifte van hardware, software en de bedrijfskleding.

### ICT

De projectleider ICT heeft een groot aantal projecten afgerond. Deze hebben te maken met harmonisatie, versimpeling en verbetering, te weten:

- Printers (overstap naar 1 leverancier)
- Overstap naar een andere mobiele provider
- Overstap vaste telefonie naar Soft Phone (webex) voor het servicebureau en de andere kantoorlocaties van Dichtbij
- Inrichten Portabase (live per 1 januari 2024) voor het gastouderbureau
- Ontwikkelen van Dichtbij (intranet via Microsoft Sharepoint) (implementatie verwacht begin '24)
- Ontwikkelen van een management-informatiesysteem (implementatie verwacht begin '24)

- Inrichten en doorontwikkelen AFAS en kidsvision voor HR en Financiën en Kindplanning.

### Huisvesting

Facilitair was betrokken in verschillende interne en externe werkgroepen.

In 2023 zijn dat onder andere:

- Nieuwbouw kindcentrum Broekgraaf in Leerdam,
- Voorbereiding tijdelijke bouw KDV Meerkerk
- Verbouwing de Ark in Vianen
- Meerjarenonderhoudsplannen voor eigen panden opgesteld
- Aanpassingen gerealiseerd in binnen en buitenruimtes van kinderdagverblijven
- Kiekeboe (kantoor naar slaapkamer), KDV Hagestein (extra raam), nieuwe keuken (KDV Werelds), verbouwing Duimelot
- Speelpleinen vergroend en verbeterd (Duimelot, Hagestein, Parkschool, Dikkie Dik)
- Schaduwdoeken geplaatst op meerdere locaties.

### Inkoop

In het kader van de harmonisatie zijn de leveranciers van de drie fusie-organisaties in kaart gebracht met als uiteindelijk doel centraal te gaan inkopen en/of uit te

besteden. Dit betreft bv huurcontracten, afval, schoonmaak, brandveiligheid, inbraakalarm en fruit op locaties.

In 2023 is de schoonmaak van bijna alle locaties in Culemborg, net als in de regio's Vianen en Leerdam, uitbesteed aan een extern schoonmaakbedrijf.

### Kindplanning

De afdeling verzorgt, met 7 kindplanners, het gehele proces rondom inschrijving van nieuwe kinderen, contracten met de ouders, doorstroom en/of opzeggingen. Zij zorgen dat elke dag duidelijk is welk kind aanwezig is op de groep. Ook vormen zij voor ouders én intern het eerste aanspreekpunt rondom planning van kinderen en de bezetting van de groepen.

Vanaf 1 januari 2023 is de planning overgezet naar Kidsvision. In het afgelopen jaar is het plaatsingsbeleid geharmoniseerd. Medewerkers hebben trainingen gevolgd over optimaal plannen van kinderen en communicatie.

In 2023 is daarnaast gefocust op teambuilding en het stroomlijnen van verschillende processen.

### Personeelsplanning

De medewerkers van personeelsplanning hebben de sleutelfunctie in het draaiend houden van de groepen. Hun taak is het inroosteren van personeel op de groep. Hierbij houden ze rekening met de beschikbare contracturen, de wettelijke eisen zoals de BKR en de vereiste kwalificaties. Ook zorgen zij dat de (on)verwachte uitval van personeel, bijvoorbeeld door een training of ziekte, opgevangen wordt. Waar nodig schakelden ze ZZP'ers in, zodat voorkomen werd dat er groepen gesloten moesten worden. Er is nauw overleg met clustermanagers en pedagogisch medewerkers.

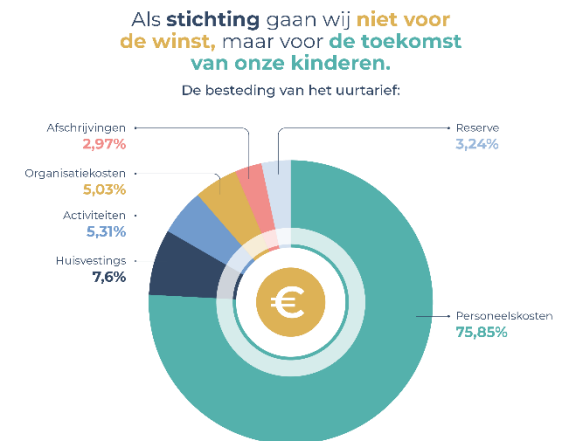
In 2023 is de samenwerking onderling en met HR verstevigd. Er is 1 nieuwe medewerker gestart. Verder hebben de medewerkers trainingen gevolgd over optimale personeel plannen en communicatie.

Per 1 januari is de afdeling overgegaan naar 1 digitaal platform en in de loop van het jaar zijn processen geharmoniseerd.

### Financiën

De afdeling verzorgt de crediteuren en debiteuren afhandeling voor de kinderopvang en het gastouderbureau. 2023 heeft in het teken gestaan van teamvorming, implementatie van de nieuwe systemen en op orde krijgen van de financiële processen en rapportages.

Dichtbij is financieel gezond.



### **Pedagogiek en kwaliteit**

Op personeelsgebied was 2023 een turbulent jaar qua bezetting. Er is een nieuwe manager pedagogiek en kwaliteit gestart en er waren personeelwissels bij de pedagogisch coaches en de pedagogen. Er is ook een nieuwe beleidsmedewerker gestart. Daarnaast is het activiteitenbureau gedurende het jaar ondergebracht bij deze afdeling.

### **Gastouderbureau**

Naast de verplichte kassiersfunctie en het aanbieden van trainingen, ondersteunde het gastouderbureau de gastouders met:

- Uitleenservice voor campingbedjes, tweelingwagens babyfoons etc.
- Speeltheek beschikbaar
- Organisatie van activiteiten zoals bibliotheekochtend
- Bedrijfskleding (een Dichtbij-jas)

Het gastouderbureau heeft zich in 2023 extra ingespannen om de verbinding met de gastouders te verbeteren. Dit leverde op dat de bemiddelingsmedewerkers steeds meer als vraagbaak voor gastouders fungeren om te sparren, advies te vragen en als luisterend oor. De coördinator van het gastouderbureau is actief in het netwerk van de

branchevereniging om zo wijzigingen in wet- en regelgeving te volgen, te kunnen implementeren en input te geven voor landelijke lobby.

### **Aansturing kinderopvanglocaties**

Binnen onze organisatie lag de focus het afgelopen jaar op het optimaliseren van het team van clustermanagers op de opvanglocaties. De clustermanagers zijn verantwoordelijk voor de locaties en de aansturing van het personeel.

In 2023 is het team uitgebreid en aangevuld. Daarnaast ontstonden er in de loop van 2023 nieuwe personele uitdagingen door vertrek, ziekte of zwangerschapsverlof.

De functie van clustermanager is in ontwikkeling en het bouwen aan samenwerking binnen het nieuwe team vergt tijd. We ondersteunen dit proces met coaching en begeleide intervisie.



## 5. Samenwerking stakeholders

### Samenwerken rondom een kind

Elk kind verdient een goede en fijne opvang. Dichtbij is een actieve samenwerkingspartner voor gemeentes, onderwijsinstellingen en andere organisaties die zich richten op de ontwikkeling van kinderen. Door samen te werken streven we naar een optimale ondersteuning van kinderen en hun ouders.

#### Zorgaanbieders

Een goede samenwerking met zorgaanbieders zien we als essentieel en zeer waardevol. De pedagogen van Dichtbij hebben veelvuldige contacten met het consultatiebureau, het sociaal team en jeugdhulpverlening.

#### Bibliotheken

Met de bibliotheek is regelmatig contact en afstemming. Voor twee kinderdagverblijven is een project gestart om lezen te stimuleren.

#### Onderwijsinstellingen / kindcentra

Door te investeren in de samenwerking met de basisschool versterken we onze gezamenlijke doelen en bieden we kinderen een omgeving met doorlopende begeleiding.



Een kindcentrum is zo'n plek waarin school en kinderopvang gezamenlijk optrekken. Bij Dichtbij participeren we nu in diverse kindcentra, waarbij de intensiviteit van de samenwerking verschillend is. Komende jaren proberen we deze samenwerking uit te breiden.

### Samenwerken rondom onze organisatie

#### Gemeenten

Binnen de gemeenten Vijfheerenlanden en Culemborg hebben we nauwe contacten met ambtenaren en wethouders. We

participeerden actief in overleggen waarin subsidieregels werden vastgesteld of waarin afspraken werden gemaakt over de uitvoering van Voorschoolse Educatie. Ook namen we deel aan de bestuurlijke overleggen, zoals het LEA (Lokaal Educatieve Agenda) in Vijfheerenlanden en het BSC (Bestuurlijk Overleg Culemborg) in Culemborg.

Binnen het sociaal domein waren onze collega's van de afdeling Pedagogiek aanwezig bij conferenties en bijeenkomsten over 'Kansrijke start' of 'Opgroeien in VHL'.

Onderwijshuisvesting is een structureel gespreksonderwerp, omdat Dichtbij op diverse locaties huisvesting deelt met onderwijs. Dankzij onze nauwe contacten kunnen we meebewegen bij nieuwbouw- of verbouwplannen van scholen.

Wij participeerden in overleggen rondom de (onderwijs)huisvestingsplannen:

- KC Broekgraaf
- MFC Hagestein
- Meerkerk
- Brede School Ameide
- De Ark
- Brede School Culemborg West
- Noachschool Schoonrewoerd

In de dorpskern Hoef en Haag is een groot tekort aan kinderopvangcapaciteit. Diverse gesprekken zijn gevoerd met ambtenaren en wethouder om dit probleem aan de orde te stellen en gezamenlijk naar oplossingen te zoeken. Helaas heeft dit nog niet tot een concreet resultaat geleid.

Binnen de gemeenten Tiel en West-Betuwe zijn slecht één of twee opvanglocaties van Dichtbij gevestigd. We onderhielden de contacten met de vertegenwoordigers van deze gemeenten en sloten aan bij de overleggen die verband houden met onze kinderopvang.

#### Scholenkoepels

Vanuit Dichtbij werken we graag en constructief samen met de diverse scholenkoepels. Dat zijn in Vijfheerenlanden: O2A5, Logos, Trivia, SKOR en El Boukhari. In Culemborg: OPO-R en CPOB. In Tiel: OPO-R. In West-Betuwe: Logos en O2A5. Op bestuurlijk niveau troffen we elkaar tijdens gemeentelijke overleggen, daarnaast hebben bilaterale kennismakings- en afstemmingsoverleggen plaatsgevonden. De clustermanagers hadden frequent contact

met de schooldirecteuren, op de locaties of tijdens het gemeentelijk Directeurenoverleg.

#### Branche kinderopvang

Binnen onze branche waren we actief in netwerkgroepen op het gebied van bedrijfsvoering, financiën, HR, facilitair, communicatie, gastouderopvang en pedagogiek. Dichtbij is lid van het Expertisecentrum Kinderopvang, het Waarborgfonds en het Pedagogenplatform. Dichtbij is actief lid van de Branchevereniging Maatschappelijk Kinderopvang en van de Kopgroep Kinderopvang.

#### Andere kinderopvangorganisaties

MT-leden en bestuur wisselden regelmatig kennis en ervaringen uit met contacten bij andere kinderopvangorganisaties.

## 6. Algemeen en governance

### Algemene gegevens

Dichtbij is bij notariële akte van 2 januari 2023 ontstaan uit een bestuurlijke fusie van de 3 kinderopvangorganisaties SKV, SKPC en SKCN. Statutaire vestigingsplaats is Gemeente Culemborg, locatie Culemborg, Prijsseweg 45, 1<sup>e</sup> verdieping, 4105 LE Culemborg.

Dichtbij is ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 41059819. De beoordelend accountant is Stouten en Wijnen Accountants. Zij ondersteunden Dichtbij ook bij fiscale vraagstukken.

Dichtbij is een maatschappelijke stichting voor kinderopvang. Gemaakte winst investeren we volledig in onze organisatie om te vernieuwen, te innoveren en onze kwaliteit hoog te houden of te verbeteren. Ons streven is om opvang te bieden aan alle kinderen in onze regio, dichtbij huis, dus verspreid over de diverse dorpskernen. Soms is een locatie niet of nauwelijks rendabel, maar dicht bij de kinderen die opvang wél hard nodig hebben.

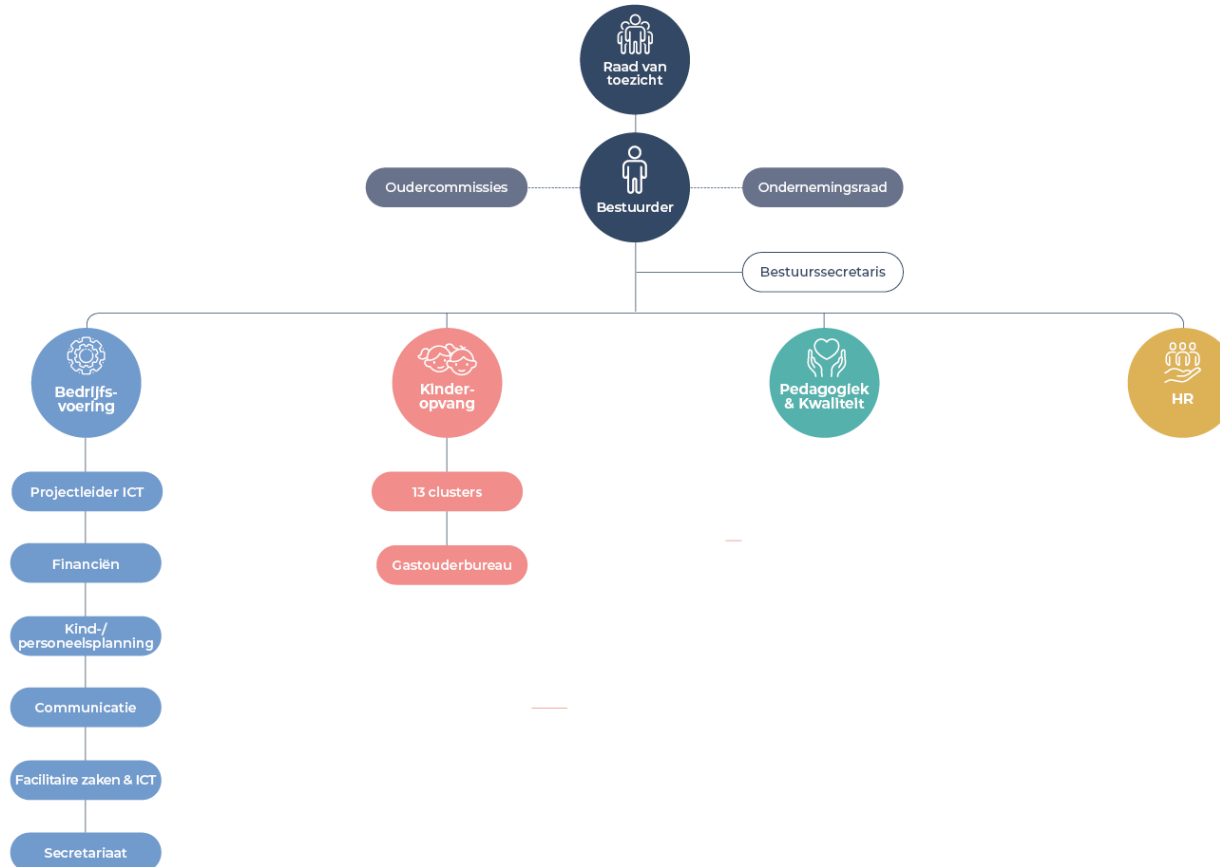
Dichtbij is aangesloten bij de Brancheorganisatie Maatschappelijke

Kinderopvang. Wij volgen de Governancecode Kinderopvang 2019 en de beroepscode kinderopvang (januari 2023).



## De organisatie

De organisatie is als volgt opgebouwd



## Bestuur

De dagelijkse leiding van Dichtbij is in handen van het bestuur, die onder toezicht staat van de raad van toezicht. Het bestuur wordt geadviseerd door de ondernemingsraad en ontvangt adviezen van oudercommissies. Het bestuur wordt gevormd door één bestuurder; Y.M. (Yvonne) Schubad. Besluitvorming vindt plaats binnen het MT. In april 2023 is het bestuursreglement vastgesteld (door de rvt), waarin bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd, evenals de relatie met de raad van toezicht en de ondernemingsraad.

Dichtbij beschikt over een klokkenluidersregeling (Regeling melden vermoeden misstand en inbreuk op Unierecht). In het verslagjaar werden geen misstanden gemeld.

De bezoldiging van het bestuur wordt vastgesteld door de raad van toezicht en volgt de adviesregeling arbeidsvoorwaarden raden van bestuur/directies voor kinderopvang van de VTOI-NVTK

## Nevenfuncties bestuurder

Niet van toepassing.

## Raad van toezicht

De raad van toezicht (rvt) houdt toezicht op het bestuur en staat met raad terzijde. Hierbij volgt de raad de code goed toezicht van de VTOI-NVTK.

Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de rvt zich op het belang van de stichting en wegen daartoe de belangen van de daarbij betrokken personen en organisaties af. In het Reglement raad van toezicht zijn verantwoordelijkheden, bevoegdheden en (basis)profiel, procedures voor werving en selectie, benoeming en evaluatie vastgelegd (april 2023). De leden van de rvt zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Kinderopvang (VTOI-NVTK). De bezoldiging van de rvt-leden is gebaseerd op de adviesregeling honorering toezichthouders kinderopvang van de VTOI-NVTK

## Leden van de raad van toezicht en het rooster van aftreden

In de statuten is de zittingstermijn voor een lid van de raad van toezicht vastgesteld op vier jaar, met de mogelijkheid tot (eenmalige) herbenoeming. Per 1 januari 2023 is de raad

van toezicht van Dichtbij samengesteld uit de leden van de verschillende raden van toezicht van de drie fusieorganisaties.

De rvt heeft een rooster van aftreden opgesteld. In het begin van het verslagjaar zijn H. (Heleen) Tonn, E. (Eduard) Buning afgetreden. R. (Ruud) Sporrel nam in december afscheid. Zij werden niet opgevolgd, waardoor de rvt aan het einde van het verslagjaar bestond uit 5 leden.

	Benoemd	Aftredend md
HA (Heleen) Tonn	2014	2022 (i.v.m. fusie in 2023 afgetreden)
EAF (Eduard) Buning	2015	2023
R (Ruud) Sporrel	2015	2023
YM (Yvonne) Luijnenburg	2017	2025
JPGJ (Hans) Wijgers	2017	2025
H (Henk) van 't Pad	2018	2026
HW (Wouter) Voshol	2021	2025 (herbenoembaar)
EW (Egmond) Borgdorff	2021	2025 (herbenoembaar)

## Hoofd en nevenfuncties leden raad van toezicht (eind 2023)

(\* hoofdfunctie)

Henk van 't Pad (voorzitter)

- Heemraad, Waterschap Rivierenland

- Scriba, Classis Zuid-Holland Zuid Protestantse Kerk
- Commissaris, MerwedeLingELijn Beheer BV
- Voorzitter, Stichting Glasstadmars
- Wouter Voshol (vice-voorzitter)
- CEO, Goed Bestuur Groep\*
- Voorzitter raad van toezicht, ZorgCoöperatie Brabant
- Voorzitter werkgroep brandweerpastoraat, Protestantse Kerk in Nederland
- Lid Geschillencommissie, Scouting Nederland

Hans Wijgers

- Concerndirecteur Bedrijfsvoering, Stichting Zorggroep Elde Maasduinen\*
- Lid Raad van Toezicht, Stichting GOO Onderwijs en GOO Opvang BV.

Yvonne Luijnenburg

- Penningmeester bij Nat. Vereniging De Zonnebloem, afdeling Lingewaal.

- Ruud Sporrel
- Voorzitter, Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Openbaar Stadsvervoer, (tot oktober 2023).
- Penningmeester, Stichting tot beheer van het vermogen van de voormalige spaarbank Vianen

- Penningmeester, Stichting Vrijstad Vianen Loop
- Voorzitter, De Zonnebloem, afdeling Vianen
- Penningmeester, VvE Blankenborgh Vianen

- Egmond Borgdorff
- HR-directeur bij Stichting Pluryn\*

### Commissies

De raad van toezicht maakt gebruik van drie vaste commissies: de auditcommissie, de commissie kwaliteit en de remuneratiecommissie.

De auditcommissie bestaat uit drie leden (de heer Wijgers, de heer Voshol en de heer Sporrel) en ziet toe op (het vaststellen van) de begroting en het aanbod en de tarieven, de financiële verslaglegging en de mogelijke investeringen. Deze commissie kwam in het verslagjaar zesmaal bijeen.

De commissie kwaliteit bestaat uit twee leden (mevrouw Luijnenburg en de heer Borgdorff) en ziet toe op de kwaliteit van de kinderopvang, personele zaken, de relatie met toezichthoudende instanties en de ondernemingsraad. Deze commissie kwam in het verslagjaar vijfmaal bijeen.

De remuneratiecommissie bestaat uit drie leden (de heer Van 't Pad, de heer Voshol en

de heer Borgdorff) en adviseert over de benoeming, bezoldiging en evaluatie van (de leden van) de raad van toezicht en het bestuur. De remuneratiecommissie kwam in het verslagjaar tweemaal bijeen en voerde tweemaal een individueel gesprek met de bestuurder.

### Vergaderingen en besluiten

De raad van toezicht vergaderde in het verslagjaar vijfmaal in de aanwezigheid van de bestuurder. De raad van toezicht sprak eenmaal met de OR en één lid van de rvt woonde een overlegvergadering van OR en bestuurder bij. De raad van toezicht sprak in het verslagjaar eenmaal met het voltallige managementteam.

De raad van toezicht gaf goedkeuring aan:

- De jaarrekeningen en bestuursverslagen 2022 van de 3 fusieorganisaties en verleende decharge aan de bestuurder
- Herziene begroting 2023
- Begroting, aanbod en tarieven 2024
- Investeringsbegroting
- Aanstelling accountant voor komend 3 verslagjaren

De raad van toezicht besloot verder over:

- Reglementen rvt, reglementen van de audit, kwaliteits- en remuneratiecommissie en het bestuursreglement
- Samenstelling en profielen rvt-leden en het aantal leden van de rvt

Daarnaast heeft de raad van toezicht en/of haar commissies als klankbord gediend en zich actief laten informeren over o.a.:

- Missie, visie en kernwaarden Dichtbij
- Crisiscommunicatie
- Integriteitsreglementen Dichtbij
- Voortgang fusie in 2023
- Ontwikkelingen rondom personeel
- Inzet ZZP
- Inspecties toezichthoudend orgaan

### Verbinding met de organisatie

Alle leden van de rvt hebben een bezoek afgelegd aan een locatie van Dichtbij. Het rvt lid dat benoemd is op voordracht van de OR was aanwezig bij beide personeelsbijeenkomsten en bij een overlegvergadering tussen de OR en de bestuurder. De voltallige rvt kwam eenmaal bijeen met de voltallige OR.

### Evaluatie en bespiegeling rvt

De raad van toezicht spreekt grote waardering uit voor medewerkers, management en bestuur van Dichtbij. In korte tijd is veel en goed werk verricht om van de 3 afzonderlijke organisaties één Dichtbij te maken. Dat niet alles even vlekkeloos verloopt is inherent aan een fusieproces, maar de soepelheid waarmee zaken worden aangepakt en opgelost geeft vertrouwen voor de toekomst.

### Ondernemingsraad

De OR vergaderde in 2023 7 keer met de bestuurder. De OR was samengesteld uit leden van de ondernemingsraden van de fusieorganisaties en bestond uit 11 leden. De OR werd vanaf het 3<sup>e</sup> kwartaal van het verslagjaar ondersteund door een ambtelijk secretaris. In december zijn verkiezingen gehouden voor de nieuwe OR van Dichtbij.

### Werkzaamheden OR in 2023

De OR stemde in met:

- Beleid maaltijdvergoeding
- Beleid beeldschermbril
- Attentiebeleid
- Bedrijfskleding
- Verzuimbeleid

- Procedure ziek en betermelden
- Beleid verlof aanvragen
- Integriteitsbeleid (gedragscode, regeling vertrouwenspersonen, klachtenreglement ongewenst gedrag, melden misstanden)
- Wijziging arbeidstijden KDV-regio Vianen, BSO-regio Vianen, sluitingstijden

De OR gaf advies over:

- Organogramwijzigingen

De OR werd geïnformeerd over:

- Afschaffen binnenschoenen
- Fietsplan
- Schoonmaak Culemborg
- Beleid langdurig verzuim
- Begroting, aanbod en tarieven 2024
- Organogramwijzigingen (van beperkte omvang)

De OR wisselde met bestuur van gedachten over:

- Functiehuis
- Pilot invoering flexmanager

### Oudercommissie

De oudercommissies hebben als doel de belangen van de kinderen en de ouders van de peuteropvang / kinderdagverblijf / BSO en

de gastouderopvang zo goed mogelijk te behartigen en de ouders van de locatie te vertegenwoordigen. Ze adviseren Dichtbij ten aanzien van pedagogische kwaliteit, verzorging, opvoeding, de klachtenregeling, openingstijden en tarieven van Dichtbij. Zij voeren op regelmatige basis overleg met een vertegenwoordiger van Dichtbij (meestal de clustermanager of coördinator GOB). Als er geen oudercommissie is, worden ouders geraadpleegd via een alternatieve ouderraadpleging.

Dichtbij waardeert de ouders die in de oudercommissie zitting nemen en ervaart hun bijdrage als waardevol. We ervaren dat we in de oudercommissies betrokken en kritische ouders hebben die graag een bijdrage willen leveren aan goede kinderopvang. De ene commissie richt zich wat meer op lokale zaken zoals veiligheid, inrichting plein en pleinfeld, de andere heeft met name inbreng op het vlak van tarieven, aanbod en beleidsstukken.

In 2023 hebben we ons ingespannen om de ouders uit te nodigen om zitting te nemen in verschillende oudercommissies. Er zijn nu 20 OC's gevormd, inclusief de oudercommissie van het gastouderbureau. Voor 9 locaties is

het nog niet gelukt om ouders te werven voor de OC, we blijven ouders uitnodigen hierin deel te nemen.

#### **Adviesaanvragen OC**

Er zijn in het verslagjaar de adviezen gevraagd over de volgende onderwerpen

- Veilig en lekker slapen
- Nieuwe kwaliteitseisen
- Plaatsingsbeleid
- Gezonde kinderopvang
- Hygiënisch werken
- Klachtenreglement
- Passende kinderopvang
- Samen wennen (wenbeleid)
- Aanbod en tarieven 2024 (deels via alternatieve ouderraadpleging en een centrale gemandateerde financiële commissie).



